

«ПРИНЯТО»

Педагогическим советом
ООО «ИОТ-университет»
протокол № ПС240902-02 от 02 сентября 2024 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Генеральным директором
ООО «ИОТ-университет»
Приказ № ДПО240902-02 от 02 сентября 2024 г.

/П.А. Музыка

**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в ООО «ИОТ-университет»**



1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в ООО «ИОТ-университет» (далее - Положение) определяет структуру внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) в рамках проведения самообследования и устанавливает единые требования к организации оценки качества образования в ООО «ИОТ-университет».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г., нормативными правовыми актами об образовании, Уставом, Положением о Департаменте образовательных программ (далее – ДОП) ООО «ИОТ-университет» и иными локальными нормативными актами ООО «ИОТ-университет».

1.3. Система оценки качества образования в ООО «ИОТ-университет» представляет собой совокупность организационных норм и правил, обеспечивающих объективную информацию и последующую оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности преподавательского состава, достаточность имеющихся ресурсов, качество дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются:

- руководящие и педагогические работники ООО «ИОТ-университет»;
- обучающиеся ООО «ИОТ-университет»;
- учредитель (участник(-и)) ООО «ИОТ-университет».

1.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования ООО «ИОТ-университет» могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

1.6. В Положении используются следующие термины и определения:

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной образовательной программы;

- **оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах;

- **система оценки качества образования** – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая оценку образовательного процесса, условий и результатов;

- **экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур;

- **измерение** – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым дополнительным образовательным программам.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в ООО «ИОТ-университет» являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных образовательных программ, условий реализации дополнительных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2. Задачи ВСОКО в ООО «ИОТ-университет»:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в ООО «ИОТ-университет»;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);
- систематический контроль качества исполнения норм законодательства РФ, касающегося образовательной деятельности по реализации дополнительных образовательных программ, решений педагогического совета ДОП ООО «ИОТ-университет», приказов и распоряжений генерального директора и др.;
- повышение профессиональной компетентности педагогических работников и иных работников ДОП ООО «ИОТ-университет», участвующих в реализации дополнительных образовательных программ, по вопросам оценки качества образования;

2.3. Основные функции ВСОКО:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в ООО «ИОТ-университет»;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в ООО «ИОТ-университет»;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в ООО «ИОТ-университет», разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Достижение поставленных целей требует построения ВСОКО в ООО «ИОТ-университет» на основе следующих принципов:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- повышение потенциала самооценки, самоанализа каждого обучающегося/педагогического работника;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1. Объектами ВСОКО ООО «ИОТ-университет» являются:

- образовательная деятельность ООО «ИОТ-университет»;
- педагогические работники;

- информационное обеспечение образовательной деятельности;
- материально-техническое обеспечение образовательной деятельности;
- результаты аттестации обучающихся.

3.2. Предметом оценки является:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися дополнительных образовательных программ планируемым результатам);
- качество условий образовательного процесса (качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в ООО «ИОТ-университет»; качество условий реализации дополнительных образовательных программ);
- эффективность управления образовательным процессом.

3.3. Организационной основой ВСОКО являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом генерального директора ООО «ИОТ-университет».

3.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности ООО «ИОТ-университет» локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.5. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы заказчиков и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в ООО «ИОТ-университет».
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям и результатам аттестации педагогических работников;
- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных образовательных программ, учебно-методических комплексов, в том числе электронных;
- качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующих локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность ООО «ИОТ-университет»;
- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития образовательной инфраструктуры ООО «ИОТ-университет»;
- оценка качества финансового обеспечения образовательной деятельности ООО «ИОТ-университет», эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы, информационные технологии и др.
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации;
- изучение степени удовлетворенности сотрудников, преподавателей, обучающихся, заказчиков качеством образовательного процесса.

3.6. На уровне ООО «ИОТ-университет» оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному генеральным директором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне ДОП оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом информации, получаемой при реализации всех дополнительных образовательных программ. На уровне профессорско-преподавательского состава оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической деятельности и др.). На уровне слушателей оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (формирование результатов освоения дополнительной образовательной программы, получение отзывов о качестве образования).

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;

- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;

4.2. Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет генеральный директор ООО «ИОТ-университет». Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции: контрольную, воспитательную, методическую, информационную, мотивационную.

4.3. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования.

4.4. Результаты самообследования формируются как информационные справки, аналитические материалы, схемы, таблицы и другое доводятся до сведения субъектов образовательного процесса.

4.5. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года, результаты обобщаются на этапе подготовки в ООО «ИОТ-университет» отчета о самообследовании.

4.6. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета ДОП ООО «ИОТ-университет». Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение вводится в действие с момента утверждения генеральным директором ООО «ИОТ-университет».

5.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен.

5.3. В настоящее Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с изменениями федерального законодательства и совершенствованием образовательного процесса в ООО «ИОТ-университет».

5.4. Настоящее Положение и все изменения в него утверждаются генеральным директором ООО «ИОТ-университет».