



ДОГОВОР № _____

об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного образования

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

_____ (Фамилия, Имя, Отчество), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «ИОТ-университет» (ООО «ИОТ-университет»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00658342 от «21» июня 2023 г. (бессрочная), выданной Департаментом образования и науки города Москвы, в лице Генерального директора Музыки Павла Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. Программа - программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки, вид и содержание которой определяется на сайте Исполнителя.
- 1.2. Итоговая аттестация - форма контроля знаний Заказчика по результатам освоения Программы. Конкретный вид Итоговой аттестации определяется Программой.
- 1.3. Закон - Федеральный закон от «29» декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.4. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:
 - обязательным требованиям, предусмотренным Законом;
 - условиям Договора;
 - целям оказания платных образовательных услуг, указанным в локальных нормативных актах Исполнителя, размещенных на сайте по адресу <https://iot-rus.ru/> (далее – локальные нормативные акты), в том числе оказание их не в полном объеме.
- 1.5. Занятие – учебная встреча с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием различных образовательных технологий, в том числе дистанционных.
- 1.6. Модуль или Блок - совокупность Занятий, объединённых определённой тематикой в рамках одной Программы.
- 1.7. Преподаватель или Эксперт - лицо, которое проводит Занятия и/или проверяет практические задания Заказчика.
- 1.8. Срок освоения Программы или продолжительность обучения - количество часов, которое определяется учебным планом (объем лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) и указывается в Программе.
- 1.9. Период обучения – с даты первого Занятия в соответствии с Программой, а завершается датой прохождения Заказчиком Итоговой аттестации или датой последнего Занятия, если Итоговая аттестация не предусмотрена Программой.
- 1.10. Место обучения - в соответствии с Программой:
 - в дистанционной форме - с использованием дистанционных образовательных технологий (Discord, Zoom, Miro, Teams и др.)
 - в аудиторной форме - 127055, г. Москва, ул. Лесная, дом 43, этаж 6, помещение I, комната 6.
- 1.11. Документ о квалификации - документ о квалификации, выдаваемый Исполнителем Заказчику, успешно окончившему обучение по Программе и прошедшему Итоговую аттестацию:
 - удостоверение о повышении квалификации - для программ повышения квалификации;
 - диплом о профессиональной переподготовке - для программ профессиональной переподготовки.
- 1.12. Сайт – сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://iot-rus.ru/>.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по Программе (далее - услуги, образовательные услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а также предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения.
- 2.2. Договор действует в отношении Программы, размещенной на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Существенным условием Договора является наличие у Заказчика среднего профессионального или высшего образования, или получение такого образования для обучения по Программе на момент зачисления на такую Программу (п. 4.1.1 Договора). При зачислении на Программу Заказчик заверяет Исполнителя, что он имеет или получает среднее профессиональное или высшее образование путем предоставления Исполнителю документов в соответствии с п. 4.2.4 Договора.
- 2.4. Объем и содержание услуг определяются учебным планом, утвержденным Исполнителем. Заказчик, подписывая Договор подтверждает, что он ознакомлен с учебным планом и локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.

3. Права Сторон

3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. Самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Заказчика, отправлять практическое задание на доработку Заказчику в случае ненадлежащего качества его выполнения, в том числе при обнаружении плагиата.
- 3.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и/или локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.
- 3.1.3. Отчислить Заказчика по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.
- 3.1.4. В целях совершенствования учебного процесса вносить изменения в учебную программу в части перечня преподаваемых дисциплин, формы обучения, количества учебных часов в пределах общего количества учебных часов дисциплин, определенных Программой, с уведомлением Заказчика по адресу электронной почты, указанному в п. 12.2 Договора.
- 3.1.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 (четырнадцать) рабочих дней с уведомлением Заказчика официальным письмом по адресам электронной почты, указанным в п. 12.2 Договора.
- 3.1.6. Вносить изменения в учебный план, план-график и Программу, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни Эксперта).
- 3.1.7. Отказать в выдаче Документа о квалификации в случае непредоставления сведений Заказчиком, перечисленных в п. 4.2.4 Договора.
- 3.1.8. В случае получения от Заказчика запроса по п. 3.2.1 Договора, направить ему ответ не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения запроса.

3.2. Заказчик вправе:

- 3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, в том числе по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных Договором, предоставляется по письменному запросу Заказчика. Запрос может быть направлен Исполнителю по электронной почте, указанной в п. 12.2 Договора.
- 3.2.2. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе на условиях, в порядке и в сроки в соответствии с разделом **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Договора.
- 3.2.3. Заказчику предоставляются права в соответствии с ч. 1 статьи 34 Закона. Заказчик также вправе:
 - 3.2.3.1. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.
 - 3.2.3.2. Подать заявления о переводе и продлении периода обучения в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.
 - 3.2.3.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте, условия приема на обучение по Программе.
- 4.1.2. Довести до Заказчика сведения о порядке предоставления образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от «07» февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Законом, в том числе ознакомить с учебным планом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, Уставом Исполнителя, локальными нормативными актами Исполнителя путем публикации на Сайте.
- 4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с требованиями законодательства, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя размещенными на Сайте.
- 4.1.4. Выдать Заказчику Документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения Итоговой аттестации.
- 4.1.5. Выдать Заказчику справку об обучении установленного образца в следующих случаях:
 - непрохождение Итоговой аттестации;
 - при неполном освоении Программы или освоении части Программы;
 - при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования¹;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством или локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.
- 4.1.6. Отчислить Заказчика:
 - при наличии заявления об отчислении по собственному желанию;
 - в связи с завершением обучения по Программе;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством или локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги в порядке, установленном в разделе 5 Договора.
- 4.2.2. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.
- 4.2.3. Добросовестно осваивать Программу, выполнять учебный план, в том числе посещать предусмотренные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные Преподавателем или Экспертом, выполнять требования Устава и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на Сайте, уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися, бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 4.2.4. Предоставить Исполнителю до начала Периода обучения по Программе следующие сведения и документы в электронном виде (читаемых скан- или фотокопий)²:
 - документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО) в целях подтверждения личности Заказчика и ее соотнесения с данными о наличии у Заказчика соответствующего образования;
 - документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;
 - документ о среднем профессиональном или высшем образовании, или справку из учебного заведения, подтверждающие получение Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу.
 - СНИЛС;

¹ Документ о квалификации выдаётся после предоставления Заказчиком Исполнителю копии документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

² Если документы на иностранном языке, то они предоставляются с переводом на русский язык, заверенным нотариально, и апостилем.

- сведения о поле, гражданстве, дате рождения для формирования личного дела Заказчика в соответствии с требованиями законодательства об образовании и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на Сайте, а также с целью внесения информации о прохождении Заказчиком обучения и выдаче документа о повышении квалификации в систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» в соответствии с ч. 9 и 10 ст. 98 и ч. 3 ст. 76 Закона и Постановлением Правительства РФ от «26» августа 2013 г. № 729 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (с изменениями и дополнениями)».

- 4.2.5. Если Заказчик не предоставляет Исполнителю сведения и документы, указанные п. 4.2.4 Договора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в выдаче документа о квалификации.
- 4.2.6. Ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к знаниям и навыкам Заказчика, которые указаны на странице Программы на Сайте Исполнителя, необходимыми для успешного освоения Программы и прохождения Итоговой аттестации.
- 4.2.7. Заблаговременно изучить и соблюдать условия использования дистанционных образовательных технологий (Discord, Zoom, Miro, Teams и др.), в случае если обучение проводится в дистанционной форме.
- 4.2.8. Осваивать Программу и выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой. При этом Заказчик обязуется выполнять практические задания надлежащим образом, без плагиата, а в случае указания Эксперта дорабатывать свое решение.
- 4.2.9. Пройти Итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки.
- 4.2.10. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на Сайте.
- 4.2.11. Извещать об изменении своих контактных и персональных данных не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений.
- 4.2.12. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством и локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.

5. Финансовые условия

- 5.1. Стоимость услуг по Программе указывается в Приложении № 1 к Договору.
- 5.2. Оплата услуг производится Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора, на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора.
- 5.3. Стоимость услуг является твердой и изменению не подлежит, за исключением случаев, установленных Законом.
- 5.4. В случае если образовательные услуги не были оплачены, Заказчик может не допускаться к занятиям по Программе. Если исполнение Договора невозможно по вине Заказчика (например, при непосещении Заказчиком занятий и/или отчисления Заказчика), услуги оплачиваются Исполнителю в полном объеме.
- 5.5. Обязанность по оплате услуг по Договору считается исполненной Заказчиком с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Условия и порядок возврата денежных средств

- 6.1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг и обратиться с заявлением о возврате денежных средств. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об отказе от услуг и возврате денежных средств в письменном виде на электронную почту Исполнителя, указанную в п. 12.2. Договора.
- 6.2. Денежные средства подлежат возврату Заказчику в следующем порядке:
 - если заявление о возврате денежных средств получено Исполнителем на дату, до начала Периода обучения по Программе или прошло 1 (одно) занятие по Программе, то Исполнитель производит возврат 100% (ста процентов) стоимости услуг;
 - если на дату получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств прошло более 1 (одного) занятия по Программе, но не более 50% (пятидесяти процентов) занятий по Программе, то Исполнитель производит возврат 50% (пятидесяти процентов) стоимости услуг;
 - если на дату получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств прошло более 50% (пятидесяти процентов) занятий по Программе, то возврат денежных средств Заказчику не осуществляется.

Стороны признают, что суммы возврата денежных средств по настоящему пункту учитывают размер фактических затрат Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору, перечень которых указан в п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Договора.

6.3. Принимая решение о возврате денежных средств, Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес до получения заявления о возврате. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные до получения заявления о возврате денежных средств, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов;
- вознаграждение/заработная плата Преподавателя или Эксперта, привлеченного к оказанию услуг;
- расходы на используемое Исполнителем в процессе обучения программное обеспечение, аренду помещения и/или оплату услуг третьих лиц;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал в Занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

6.4. Требование о возврате денежных средств, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного п. 6.2 договора, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением к Договору.

6.5. Решение о возврате денежных средств или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств Стороны вправе подписать Дополнительное соглашение. Стороны особым образом оговорили, что в случае принятия Исполнителем решения об отказе в возврате денежных средств в соответствии с п. 6.4 Договора, денежные средства признаются Сторонами компенсацией за отказ от Договора в соответствии со ст. 310 Гражданского кодекса РФ.

6.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, указанный в заявлении о возврате денежных средств, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, если иной срок не установлен в Дополнительном соглашении.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. В рамках обучения на Программе Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или Экспертов (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или Экспертов на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или Экспертов без письменного разрешения Исполнителя и/или Экспертов;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя и/или Экспертов.

7.2. В ходе обучения по Программе Заказчик создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Заказчика: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее - материалы).

7.3. Заказчик на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Заказчиком в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 5 (пять) лет следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на Сайте;
- переработка материалов;
- доведение материалов до всеобщего сведения.

- 7.4. Если в ходе обучения Заказчик будет создавать материалы, в основу которых положена конфиденциальная информация, относящаяся к его деятельности, Заказчик обязан оповестить об этом Исполнителя до начала обучения путем направления уведомления на адреса электронной почты Исполнителя, указанные в п. 12.2 Договора. В таком случае Исполнитель, получивший такую конфиденциальную информацию, обязуется не разглашать ее третьим лицам (за исключением Преподавателей или Экспертов, привлеченных Исполнителем к оказанию услуг) и не использовать любым другим образом, кроме как для оказания услуг по Договору.
- 7.5. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент создания. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов.
- 7.6. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Заказчику.
- 7.7. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного п. 7.3 Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Заказчик заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют ему пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

8. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора

- 8.1. Договор действует с даты его заключения и до даты отчисления Заказчика, а в части исполнения обязательств - до полного их исполнения Сторонами.
- 8.2. Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон.
- 8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных п. 3.1.3 Договора. В этом случае Исполнитель вправе направить Заказчику уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении в порядке, предусмотренном п. 12.2 Договора.
- 8.4. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется в письменном виде по юридическому адресу Исполнителя и дублируется по адресу электронной почты, указанному в Договоре.
- 8.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Заказчика и считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.
- 8.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя.
- 8.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата). Сумма возврата рассчитывается в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте, и разделом 6 Договора.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного п. 7.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000,00 руб. (Сто тысяч рублей 00 копеек) за каждый факт выявленного нарушения.
- 9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением или ненадлежащим исполнением убытки.
- 9.3. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездно оказать образовательные услуги;
 - соразмерно уменьшить стоимость образовательных услуг в порядке раздела 10 Договора;
 - возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами.
- Расходы должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам;

- устранить недостатки образовательных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения реального ущерба.
- 9.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, указанных в план-графике, за исключением случаев, когда нарушение вызвано действием/бездействием Заказчика, Заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
 - потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - расторгнуть Договор.
- 9.5. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с п. 3.1.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.
- 9.6. Исполнитель не гарантирует отсутствие в предоставляемых учебных материалах и Программе ошибок и недочетов.
- 9.7. Исполнитель не берет на себя обязательств по обеспечению образовательных целей, за исключением тех, которые указаны в Программе.
- 10. Условия и порядок уменьшения стоимости услуг при обнаружении недостатка образовательных услуг**
- 10.1. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания периода обучения Заказчик вправе требовать уменьшения стоимости услуг с учетом п. 9.3 - 9.4 Договора путем направления мотивированной претензии с указанием недостатков образовательных услуг в соответствии с Программой.
- 10.2. Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес при оказании услуг.
- К фактическим затратам Исполнителя относятся, в частности, следующие расходы:
- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов;
 - вознаграждение/заработная плата Преподавателя или Эксперта, привлеченного к оказанию услуг;
 - расходы на используемое Исполнителем в процессе обучения программное обеспечение, аренду помещения и/или оплату услуг третьих лиц;
 - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.
- В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал в Занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.
- 10.3. В соответствии с п. 2 ст. 781 и п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ возможность уменьшения стоимости услуг, не оказанных по вине Заказчика, не предусмотрена и не производится.
- 11. Уведомление об обработке персональных данных**
- 11.1. Для целей исполнения Договора Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика.
- 11.2. Исполнитель может использовать персональные данные Заказчика для его идентификации, отправки Заказчику информационных сообщений для надлежащего оказания услуг по Договору, внесения записей о Заказчике в системы управления учебным процессом, усовершенствования и улучшения образовательных процессов Исполнителя, предоставления персонализированных сервисов, обратной связи с Заказчиком, обработки заявок и запросов, выполнения статистических исследований и улучшения качества услуг, оказываемых Исполнителем.
- 11.3. Персональные данные Заказчика, которые могут обрабатываться Исполнителем: фамилия, имя, отчество, пол; дата рождения, место рождения, гражданство; электронная почта (E-mail); номер мобильного телефона; паспортные данные: серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, адрес регистрации; банковские реквизиты, а также иные данные, предусмотренные Договором и законодательством.
- 11.4. В ходе обработки с персональными данными Заказчика будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

- 11.5. Исполнитель может использовать персональные данные Заказчика в целях контроля Заказчиком качества оказываемых Исполнителем услуг, сбора сведений об успеваемости и посещаемости занятий Заказчика, а также изучения мотивации Заказчика и повышения уровня образовательного процесса.
- 11.6. Следующие третьи лица могут обрабатывать предоставленные в рамках Договора персональные данные по поручению Исполнителя: ООО «ЗИС» (ОГРН 1027739600723), ООО «Модеус» (ОГРН 1227700063535), ООО «Центр ЗИС» (ОГРН 1037789010368).
- 11.7. Персональные данные Заказчика обрабатываются в течение действия Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 11.8. С Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться на Сайте Исполнителя.

12. Заключительные положения

- 12.1. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления, сведения и документы в виде хорошо читаемых скан-или фотокопий, направленных Сторонами через Личный кабинет Заказчика на Сайте или с использованием электронных адресов:
- Исполнителя - с адреса электронной почты support@iot-rus.ru;
 - Заказчика - с адреса электронной почты _____;
- обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.
- 12.3. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.
- 12.4. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.
- 12.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров в следующем порядке:
- 12.5.1. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне на электронную почту сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование. Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Заказчика, указанный в разделе 12 Договора. Заказчик направляет сообщение на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 12.2 Договора и дублирует такое сообщение по юридическому адресу Исполнителя.
- 12.5.2. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. Оставление претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Стороной означает безусловное признание заявленных в претензии требований.
- 12.5.3. Все споры, возникающие из Договора, разрешаются на основании законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия, не разрешенные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.
- 12.6. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных Исполнителя.

- 12.7. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.
- 12.8. Изменения Условий Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору, совершенным в письменной форме.
- 12.9. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
Приложение № 1 - Индивидуальные условия Договора об оказании образовательных услуг.

13. Реквизиты и подписи Сторон

ЗАКАЗЧИК:

Адрес регистрации:

Адрес почтовый:

**Паспорт
ИНН**

Банковские реквизиты:

Телефон:

От Заказчика:

_____/_____
б/п

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ИОТ-университет»

Адрес места нахождения: 127055, г. Москва,
ул. Лесная, дом 43, этаж 6, помещение I,
комната 65

Адрес почтовый: 127055, г. Москва, ул. Лесная,
дом 43, для ООО «ИОТ-университет»

ОГРН 1227700090683
ИНН 7707462852, КПП 770701001

Банковские реквизиты:
р/с 40702810225640001334
в ФИЛИАЛЕ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
к/с 30101810145250000411
БИК: 044525411

Телефон: 8 495 772-97-02

От Исполнителя:
Генеральный директор ООО «ИОТ-университет»

_____/П.А. Музыка/
М.П.

Индивидуальные условия Договора об оказании образовательных услуг

Название Программы	
Объем Программы (продолжительность обучения)	
Период обучения	
Стоимость услуг по Договору	

От Заказчика:

_____/_____/_____
б/п

От Исполнителя:

Генеральный директор ООО «ИОТ-университет»

_____/П.А. Музыка/
М.П.