



ООО «ИОТ-университет», ОГРН 1227700090683
127055, Москва, ул. Лесная, д. 43, этаж 6
+7 495 772-97-02
info@iot-university.ru

«УТВЕРЖДЕНО»

Генеральным директором

ООО «ИОТ-университет»

Приказ № ДПО240902-02 от 02 сентября 2024 г.

/ П.А. Музыка



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «ИОТ-университет»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «ИОТ-университет» (далее - Положение) разработано в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г., нормативными правовыми актами об образовании, определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений.
- 1.2. Положение является локальным нормативным актом ООО «ИОТ-университет», его действие распространяется на всех поступающих и обучающихся/слушателей в ООО «ИОТ-университет», заказчиков образовательных услуг и сотрудников ООО «ИОТ-университет», а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.
- 1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:
 - «**Платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).
 - «**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
 - «**Исполнитель/Организация, осуществляющая обучение**» - в настоящем Положении исполнителем или организацией, осуществляющей обучение, выступает ООО «ИОТ-университет», осуществляющий на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся по реализации дополнительных образовательных программ.
 - «**Обучающийся/Слушатель**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
 - «**Недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
 - «**Существенный недостаток платных образовательных услуг**» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- 1.4. Организация, осуществляющая обучение, вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление образовательной деятельности. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных

ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

- 1.5. Организация, осуществляющая обучение, обеспечивает заказчику качественное оказание платных образовательных услуг в полном объеме и в сроки, определяемые в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.6. Для получения платных образовательных услуг заказчик и (или) обучающийся/слушатель заключают с ООО «ИОТ-университет» договор оказания платных образовательных услуг.
- 1.7. Зачисление в число обучающихся/слушателей образовательной программы проводится на основании приказа генерального директора ООО «ИОТ-университет» после заключения договора оказания платных образовательных услуг, предоставления всех документов для зачисления на программу и оплаты обучения.
- 1.8. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся/слушателей ООО «ИОТ-университет», иных граждан и организаций.
- 1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя (заказчика).

2. Информация о платных образовательных услугах

- 2.1. ООО «ИОТ-университет» оказывает платные образовательные услуги, установленные лицензией на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам (дополнительным профессиональным программам (программам профессиональной переподготовки и программам повышения квалификации), дополнительным общеобразовательным программам (дополнительным общеразвивающим программам)) (далее – «образовательным программам», если не указано иное).
- 2.2. ООО «ИОТ-университет» до заключения договора оказания платных образовательных услуг предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.3. ООО «ИОТ-университет» доводит до сведения заказчика и/или обучающегося/слушателя информацию, содержащую сведения об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и в объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами об образовании.
- 2.4. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте организации, осуществляющей обучение, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.iot-rus.ru.
- 2.5. Прием в ООО «ИОТ-университет» для обучения по образовательным программам осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами организации, осуществляющей обучение, разработанными и принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.6. Заказчик платных образовательных услуг и (или) обучающийся/слушатель обязаны соблюдать учебный план, календарный учебный график и расписание занятий, устанавливаемые в ООО «ИОТ-университет» для реализации обучения по конкретной образовательной программе.

3. Порядок заключения договоров оказания платных образовательных услуг

- 3.1. ООО «ИОТ-университет» заключает договор об оказании платных образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. ООО «ИОТ-университет» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 3.2. Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в ООО «ИОТ-университет».
- 3.3. Договор оказания платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме по месту оказания образовательных услуг или дистанционно в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на сайте ООО «ИОТ-университет», и содержит следующие сведения:
 - а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя;

- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика/слушателя;
- г) место нахождения или место жительства заказчика/слушателя;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося/слушателя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося/слушателя, не являющегося заказчиком по договору, (при наличии));
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося/слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии).
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения);
- н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

- 3.4. Договор оказания платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление/заявку о приеме на обучение, и обучающихся/слушателей, или снижают уровень представления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании в Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся/слушателей, или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 3.5. Сведения, указанные в договоре оказания платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «ИОТ-университет» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.
- 3.6. Типовые формы договоров на оказание платных образовательных услуг в ООО «ИОТ-университет» разрабатываются на основе примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, утверждаются и упрощаются приказом генерального директора ООО «ИОТ-университет». Образцы установленных форм договоров хранятся в специализированном структурном образовательном подразделении «Департамент образовательных программ» (ДОП) и размещены на официальном сайте ООО «ИОТ-университет».

4. Изменение и расторжение договора оказания платных образовательных услуг

- 4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен

существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

- 4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- а) назначить организации, осуществляющей обучение, новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- 4.5. По инициативе ООО «ИОТ-университет» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- а) при нарушении требований Положений и локальных актов ООО «ИОТ-университет», касающихся взаимодействия слушателей и организации, осуществляющей обучение, без учета наличия или отсутствия ранее примененных более мягких мер дисциплинарного взыскания;
 - б) невыполнение слушателями обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - в) установление нарушения порядка приема в организацию, осуществляющую обучение, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в ООО «ИОТ-университет»;
 - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя, в том числе в связи со смертью слушателя, а также в случае признания слушателя по решению суда безвестно отсутствующим или умершим;
 - е) по обстоятельствам, не зависящим от воли слушателя и организации, осуществляющей обучение, в том числе в случае ликвидации ООО «ИОТ-университет».
- 4.6. В случае досрочного расторжения договора по инициативе слушателя, датой окончания срока действия договора и окончания срока обучения/оказания услуг по договору оказания платных образовательных услуг считается дата издания приказа об отчислении слушателя.
- 4.7. Досрочное расторжение договора по инициативе слушателя или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей обучение.
- 4.8. При досрочном расторжении договора ООО «ИОТ-университет» в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении слушателя, выдает отчисленному лицу, справку об обучении.

5. Стоимость платных образовательных услуг

- 5.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.
- 5.2. Стоимость платных образовательных услуг рассчитывается ООО «ИОТ-университет» в зависимости от вида образовательных программ, формы обучения на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.
- 5.3. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом генерального директора ООО «ИОТ-университет» и указывается в договоре платных образовательных услуг.
- 5.4. ООО «ИОТ-университет» вправе по своему усмотрению устанавливать скидки и специальные предложения на образовательные услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае заказчик соглашается с условиями специальных предложений, заключая договор на оказание платных образовательных услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается ООО «ИОТ-университет» на официальном сайте в сети Интернет. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, заказчик не вправе требовать от организации, осуществляющей обучение, заключения с ним договора на специальных условиях.
- 5.5. Заказчик или обучающийся/слушатель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре платных образовательных услуг.

- 5.6. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг педагогическим работникам, непосредственно оказывающим данные услуги.
- 5.7. Перевод обучающихся/слушателей с одной образовательной программы на другую (в том числе с изменением формы обучения) осуществляется в соответствии с Положением о порядке и основаниях отчисления, восстановления и перевода обучающихся/слушателей в ООО «ИОТ-университет».
- 5.8. Стоимость услуг является твердой и изменению не подлежит, за исключением случаев, установленных законом.
- 5.9. ООО «ИОТ-университет» по своему усмотрению расходует полученные от оказания образовательных услуг средства.

6. Порядок оказания платных образовательных услуг при реализации образовательных программ в сетевой форме

- 6.1. Использование сетевой формы предусматривается сетевой образовательной программой, на которую осуществляется прием на обучение слушателей.
- 6.2. Образовательная деятельность по сетевой образовательной программе, осуществляется посредством взаимодействия между организациями в соответствии с сетевым договором, сторонами которого являются:
 - базовая организация – организация, осуществляющая образовательную деятельность, в которую слушатель принят на обучение, и которая несет ответственность за реализацию сетевой образовательной программы, осуществляет контроль за участием организаций-участников в реализации сетевой образовательной программы;
 - организация-участник - принимающие участие в реализации сетевой образовательной программы организация, осуществляющая образовательную деятельность
 - организация, обладающая ресурсами для осуществления образовательной деятельности по сетевой образовательной программе.ООО «ИОТ-университет» может участвовать в реализации образовательных программ посредством сетевой формы как в качестве базовой организации, так и в качестве организации-участника, а также в качестве организации, обладающей ресурсами.
- 6.3. Базовая организация до заключения договора об образовании и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе, об организации-участнике по сетевому взаимодействию и об оказываемых платных образовательных услугах. Данная информация предоставляется на территории фактического осуществления образовательной деятельности, а также через сайт базовой организации в сети Интернет, через сайт организации-участника по сетевому взаимодействию.
- 6.4. Базовая организация заключает договор об образовании с заказчиком образовательных услуг (лицом, зачисляемым на обучение, или с лицом, зачисляемым на обучение и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение), независимо от места фактической реализации образовательной деятельности в порядке, предусмотренном законодательством РФ и локальными нормативными актами базовой организации.
- 6.5. В случае, когда ООО «ИОТ-университет» выступает в сетевом договоре в качестве базовой организации, зачисление слушателей в ООО «ИОТ-университет» осуществляется в соответствии с требованиями образовательного законодательства РФ и локальными нормативными актами ООО «ИОТ-университет».
В случае, когда ООО «ИОТ-университет» выступает в сетевом договоре в качестве организации-участника, зачисление слушателей осуществляется путем перевода в соответствии с требованиями образовательного законодательства РФ и локальными нормативными актами ООО «ИОТ-университет», без отчисления из базовой организации.
В случае, когда ООО «ИОТ-университет» выступает в сетевом договоре в качестве организации, обладающей ресурсами, зачисление слушателей в ООО «ИОТ-университет» не производится.
- 6.6. Обучающиеся/слушатели по сетевой образовательной программе являются обучающимися/слушателями базовой организации, а в период реализации части сетевой образовательной программы в организации-участнике - также обучающимися/слушателями указанной организации.

На период реализации части сетевой образовательной программы в образовательной организации-участнике обучающиеся/слушатели не отчисляются из базовой организации.

По завершению освоения в полном объеме части сетевой образовательной программы обучающиеся/слушатели отчисляются из образовательной организации-участника в связи с завершением обучения.

- 6.7. Лицам, успешно освоившим сетевую образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, базовой организацией выдаются документы об обучении или документы о квалификации. В случае, предусмотренном договором о сетевой форме, наряду с указанными документами выпускникам выдаются документы об обучении или документы о квалификации образовательной организации-участника.
- 6.8. В случае невозможности участия организации-участника в реализации сетевой образовательной программы, сетевой договор подлежит изменению и (или) расторжению, а реализация оставшихся частей сетевой образовательной программы осуществляется базовой организацией без использования сетевой формы после внесения изменений в образовательную программу в порядке, определяемом локальными нормативными актами указанной организации.
- 6.9. При наличии слушателей, не завершивших освоение сетевой образовательной программы в установленный срок, по истечении срока договора о сетевой форме указанный договор может быть продлен, либо реализация оставшихся частей образовательной программы осуществляется базовой организацией без использования сетевой формы. С согласия указанных слушателей может быть осуществлен переход на другую сетевую образовательную программу, реализуемую в соответствии с иным договором о сетевой форме.
- 6.10. Базовая организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.
- 6.11. Ответственность за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, за качество образования выпускников, а значит, и ответственность за качество образовательной программы и должный уровень ее реализации, включая ту часть (части) образовательной программы, которую реализует организация-участник, несет базовая организация, заключившая договор на оказание платных образовательных услуг с физическим и/или юридическим лицом (заказчиком). В свою очередь организация-участник по сетевому взаимодействию несет ответственность за качество реализации программы или ее части перед базовой организацией в рамках заключенного договора о сетевой форме.

7. Заключительные положения

- 7.1. Положение вступает в силу со дня его утверждения генеральным директором ООО «ИОТ-университет».
- 7.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются и утверждаются генеральным директором ООО «ИОТ-университет» и действуют до замены их новыми или отмены.
- 7.3. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами ООО «ИОТ-университет» и решаются руководством ООО «ИОТ-университет» индивидуально в каждом конкретном случае.
- 7.4. Срок действия данного Положения не ограничен.
- 7.5. В настоящее Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с изменениями федерального законодательства и совершенствованием образовательного процесса в ООО «ИОТ-университет».